



## Algemene voorwaarden Mandy's Animal Care

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De opdrachtnemer: de directeur van Mandy's Animal Care
- b. De opdrachtgever:
  1. de eigenaar van de hond die wekelijks op een of meerdere tijdstippen door Mandy's Animal Care wordt uitgelaten;
  2. de eigenaar van het huisdier dat of de huisdieren die door Mandy's Animal Care gedurende een overeengekomen periode aan huis wordt of worden verzorgd.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden gesloten.

### **Artikel 3 – Het aanbod**

1. *Hondenuitlaatservice "vaste dagen abonnement"*

Bij een "vaste dagen abonnement" wordt de hond op vooraf afgesproken vaste tijdstippen een of meerdere keren per week op werkdagen opgehaald om te worden uitgelaten. Opdrachtnemer draagt daarbij zorg voor verantwoord vervoer van en naar huis. De hond wordt in een groep van ongeveer 15 honden gedurende minimaal 45 minuten uitgelaten op een eigen, omheind terrein, onder toezicht van ten minste 1 hondenbegeleider. Uitlaatservice wordt eerst geboden nadat de hond aantoonbaar is ingeënt (cocktailenting). Tevens dient de hond preventief te zijn behandeld tegen vlooiën en wormen. Vooraf vindt een intakegesprek plaats.
2. *Hondenuitlaatservice "variabel"*

Bij een "variabel abonnement" wordt de hond op dezelfde wijze uitgelaten als bij een "vaste dagen abonnement". Indien u kiest voor deze variant, neemt u geen vaste dagen af maar reserveert u op afroep een uitlaatbeurt. Dit dient in overleg met de uitlaters plaats te vinden aangezien deze variant op basis van beschikbaarheid is. Uw hond dient bij ons bekend te zijn in het bestand en is minimaal 1x op proef mee geweest. Voor deze variant bieden wij een 10 strippenkaart aan.



3. *Verzorging huisdier aan huis*

Opdrachtnemer draagt zorg voor verzorging van het huisdier of de huisdieren aan huis, gedurende een bij overeenkomst vastgestelde periode. De verzorging bestaat uit het voeren van het huisdier of de huisdieren, schoonmaken van de kattenbak, voorziening van vers drinkwater en andere overeengekomen verzorgende taken.

**Artikel 4 – De prijs en prijswijzigingen**

1. De prijs, opgenomen in de overeenkomst, is inclusief BTW.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
3. Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als de prijs na drie maanden of later wordt verhoogd.
4. Het derde lid, is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.
5. Opdrachtnemer is gehouden opdrachtgever tijdig en schriftelijk in kennis te stellen van prijswijzigingen.
6. In de prijs van een "vaste dagen abonnement" is inbegrepen een compensatie voor vervallen wandelingen op een van de volgende gronden:
  - a. loopsheid van de hond;
  - b. ziekte van de hond;
  - c. vakantie van de opdrachtgever;
  - d. nationale feestdagen;
  - e. weersomstandigheden;
  - f. onvoorziene overige omstandigheden die buiten de macht van opdrachtnemer liggen.

**Artikel 5 – Betaling van de hondenuitlaatservice**

1. Betaling van een "vaste dagen abonnement" geschiedt vooraf door maandelijkse afschrijving via automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Geen betaling is verschuldigd indien opdrachtnemer in verband met diens eigen vakantie of vakantie van diens werknemers de overeengekomen hondenuitlaatservice niet kan (laten) uitvoeren.
3. Indien incasso mislukt door weigering van de bank of stornering is opdrachtgever gehouden het verschuldigde bedrag binnen vijf werkdagen alsnog aan opdrachtnemer te voldoen, bij gebreke waarvan opdrachtnemer de uitlaatservice onmiddellijk na het verstrijken van deze periode zal staken totdat de betalingen worden hervat.



4. Vorderingen worden in handen gegeven van een incassobureau, de kosten daarvan worden op opdrachtgever verhaald.
5. Bij variabele afname van de hondenuitlaatbeurten bedragen de wandelingen € 15,50 per keer en u betaald vooraf per factuur voor de 10 strippenkaart.

#### ***Artikel 5a – Tijdelijk wisselen van abonnement***

1. Het is mogelijk om een "vaste dagen abonnement" om te zetten in "variabel" abonnement en vice versa.
2. Van deze mogelijkheid kan maximaal 1 maal per 6 maanden gebruik gemaakt.

#### ***Artikel 6 – Betaling van de dierenverzorging aan huis***

Betaling geschiedt in onderling overleg.

#### ***Artikel 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever hondenuitlaatservice***

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door de hond aan opdrachtnemer, diens werknemers, diens eigendommen, een andere hond of derden toegebrachte schade.
2. Opdrachtgever is verplicht de daaruit voortvloeiende kosten te voldoen als opdrachtnemer tijdens de uitlaatservice oordeelt dat consultatie van een dierenarts noodzakelijk is.
3. Opdrachtgever beschikt over een WA-verzekering, die ook op de hond van toepassing is.
4. Bij loopsheid of ziekte van de hond wordt de uitlaatservice niet verleend. Opdrachtgever is verplicht de hond in verband met loopsheid of ziekte, uiterlijk een dag tevoren, voor 20.00 uur bij opdrachtnemer af te melden.
5. Opdrachtgever verplicht zich opdrachtnemer, dan wel degene die in dienst is van opdrachtnemer, toegang te verschaffen tot het verblijf van de hond en ervoor zorg te dragen dat de hond op de overeengekomen tijdstippen aanwezig is.

#### ***Artikel 8 – Verplichtingen opdrachtgever dierverzorging aan huis***

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door het dier of de dieren aan opdrachtnemer, diens werknemers, diens eigendommen of derden toegebrachte schade.
2. Opdrachtgever is verplicht de daaruit voortvloeiende kosten te voldoen als opdrachtnemer tijdens de verzorging van het dier of de dieren oordeelt dat consultatie van een dierenarts noodzakelijk is.
3. Opdrachtgever beschikt over een WA-verzekering, die ook op het dier of de dieren van toepassing is.



4. Opdrachtgever verplicht zich opdrachtnemer, dan wel degene die in dienst is van opdrachtnemer, toegang te verschaffen tot het verblijf van het dier of de dieren en zorg te dragen voor de aanwezigheid van voldoende voer, voerbakken en een schoon verblijf.

#### **Artikel 9 – Verplichtingen van de opdrachtnemer**

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de door haar of haar werknemers verrichte diensten beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
2. Opdrachtnemer houdt opdrachtgever van de hondenuitlaatservice op de hoogte van de ontwikkelingen en het gedrag van de hond in de groep. Bij afwijkend gedrag adviseert opdrachtnemer aan opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer verplicht zich een dierenarts te consulteren indien zij tijdens het uitlaten of de verzorging oordeelt dat consultatie van een dierenarts noodzakelijk is. De kosten hieraan verbonden en de kosten van behandeling komen voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – Opzegging van de overeenkomst**

1. Partijen zijn te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, waarbij een opzeggingstermijn van vier weken in acht wordt genomen, tenzij de situatie onmiddellijke opzegging rechtvaardigt.
2. Als opdrachtnemer oordeelt dat de hond niet langer in de groep gehandhaafd kan worden, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang op te zeggen.

#### **Artikel 11 – Toepasselijk recht**

In geval van geschillen is de rechter van de rechtbank 's-Hertogenbosch bevoegd.

Vught, juni 2020